

	POLÍTICA PROTECCION DE DATOS ENCIPHARM PERU S.A.C	PGCA - 05
		Página 1 de 3
		Revisión: 01

POLÍTICA PROTECCION DE DATOS

Nuestra política está orientada en cuidar los datos personales que nos comparten en nuestros diferentes medios digitales.

1. Objetivo

El objetivo de la presente política es la declaración y compromiso formal de ENCIPHARM PERU SAC, en informar a los usuarios de los diferentes servicios disponibles a través de su página web, acerca del tratamiento y usos a los que se someten los datos de carácter personal que se obtengan.

El responsable ...

2. Alcance

La presente política es de aplicación para todas las páginas web administradas por la empresa ENCIPHARM PERU SAC y estén a disposición de uso público.

3. Referencias Normativas

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- D.S. N° 003-2013-JUS – Reglamento de la Ley N° 29733.

4. Principios Rectores

En ENCIPHARM PERU SAC respetamos todo principio de protección de datos personales, es así como detallamos las siguientes normas:

- Principio de legalidad, rechazamos la recopilación de los datos personales de los usuarios por medios ilegales y/o fraudulentos.
- Principio de consentimiento, se obtendrá el consentimiento de los usuarios de manera libre, sin presión, informado, expreso, inequívoco y previo al tratamiento de sus datos personales.
- Principio de finalidad, los datos personales de terceros se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se empleará en otra finalidad que no haya sido la establecida al momento de su recopilación.
- Principio de proporcionalidad, el tratamiento de datos personales de terceros será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- Principio de calidad, los datos personales obtenidos que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados a la finalidad para la que fueron recopilados. garantizamos su seguridad y solo por el tiempo en el que se contemplara para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- Principio de seguridad, adoptamos las medidas técnicas, control y legales que sean necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. Tenemos mucho cuidado en mantener las medidas de seguridad apropiadas, y acordes con el tratamiento que se tenga con ellas.

	POLÍTICA PROTECCION DE DATOS	PGCA - 05
	ENCIPHARM PERU S.A.C	Página 2 de 3
		Revisión: 01

- Principio de protección adecuado, garantizamos un nivel adecuado de protección de los datos personales de terceros para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley N° 29733.

5. Definición de datos personales

De acuerdo con la ley vigente, se define el término Datos Personales como “aquella información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a las personas naturales que las identifica o las hace identificables a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.” Es por esto que consideramos como datos personales, a toda aquella información que un tercero ingrese voluntariamente a través de cualquiera de nuestros formularios ubicados en la página web o la que se envía por correo electrónico.

6. De la titularidad de la Base de Datos

Los datos personales que puedan ser suministrados a través del sitio web u otro medio serán incorporados a los bancos de datos bajo nuestra titularidad como empresa.

7. De las finalidades del tratamiento de la información

De conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante D.S. 003-2013-JUS, el interesado otorgará su consentimiento expreso para que los datos personales que facilite queden incorporados en el Banco de Datos Personales y sean tratados por esta con la finalidad y uso de absolver consultas y brindarles información técnica y comercial, tratamiento de información por quejas y reclamos, así como también en el tratamiento de información ante una denuncia. En caso se requiera tratar los datos personales para finalidades adicionales no previstas inicialmente, solicitaremos el consentimiento correspondiente del titular.

8. Declaración de Privacidad

ENCIPHARM PERU SAC no recopila o reúne datos personales sobre terceros, excepto cuando este nos brinde información voluntariamente, al registrarse en los diferentes formularios ubicado en la página WEB o redes sociales o en el momento que nos remita un correo electrónico u otra comunicación. No procesaremos ni transferiremos los datos personales sin previo consentimiento del tercero.

9. Seguridad y Confidencialidad de los datos

Nos comprometemos a cumplir con los lineamientos de seguridad y confidencialidad necesarios para asegurar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información recopilado por medio de los formularios WEB y redes sociales como LinkedIn y Facebook, únicos medios de recolección de datos personales. El tercero es el único responsable de suministrar sus datos personales a nuestra empresa.

10. Derechos de los Usuarios

De conformidad con la Ley vigente, el tercero podrá solicitar, en cualquier momento, sus derechos de acceso, actualización, rectificación, inclusión, oposición, condiciones de tratamiento de sus datos (transparencia) y supresión o cancelación de datos personales descargando, enviándolo a la dirección de correo electrónico contactanos@encipharm.pe o presentándolo físicamente una carta en nuestra oficina Calle Boulevard N° 182, Santiago de Surco (dirección indicada en la página WEB), asimismo adjuntar en ambos casos una copia de su DNI.

	POLÍTICA PROTECCION DE DATOS	PGCA - 05
	ENCIPHARM PERU S.A.C	Página 3 de 3
		Revisión: 01

11. Consentimiento del usuario y aceptación de los términos

Cuando ocurra un tratamiento de datos para investigaciones puntuales, trasladándose a entidades de investigación, se solicitara el consentimiento libre, expreso, previo e informado del Tercero.

Esta declaración de privacidad y confidencialidad descrita en la presente política constituye un acuerdo válido entre El tercero y la empresa, que confirma el conocimiento, entendimiento y aceptación por parte del Usuario de lo expuesto con los fines expresados. En caso no estar de acuerdo, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar el servicio o cualquier información relacionada con los sitios web de Encipharm Perú SAC. En caso el titular no proporcione sus datos, no podremos canalizarle la información técnica - comercial que requiera o canalizar alguna denuncia o queja a las areas respectivas.

12. Tratamiento de datos personales a menores de edad

Encipharm Perú SAC respalda la protección de datos personales de niños, niñas y adolescentes, bajo el entorno de responsabilidad y seguridad enmarcado en el art. 25 de la ley N° 29733 de protección en el entorno digital. Debemos mencionar que nuestras validaciones están sujetas a proporcionar sus datos, solo personas mayores de edad.

13. Plazos de conservación y actualización de datos

Encipharm Perú SAC mantendrá la información de datos personales hasta 5 años en nuestro banco de datos. De igual forma para actualización, rectificación, inclusión, oposición y supresión o cancelación de datos personales tendrán un plazo de 20 días a partir del momento que se haya proporcionado su información por cualquiera de los medios de recopilación de datos.

Esta política de privacidad tiene una duración indeterminada, sin embargo, puede ser actualizada en un futuro a medida que la normativa gubernamental lo exija, de igual forma los cambios se verán en la página Web de la empresa.

Lima, 28 de agosto del 2025



Firma del director técnico